

# Procédure de prise de rendez-vous en ligne

## 1. Entrer vos coordonnées et vos préférences

 FR ▾

(Étape 1 de 3) Information patient

Pour débiter, veuillez remplir ce formulaire. Veuillez noter que tous les champs sont obligatoires afin de vous identifier comme patient au Québec.

**Identification du patient**

Remplir les champs tels qu'inscrits sur votre carte d'assurance maladie.

Prénom ?	Nom de famille ?
<input type="text" value="Indiana"/>	<input type="text" value="Jones"/>
Numéro d'assurance maladie ?	Numéro séquentiel ?
<input type="text" value="JONI 9907 0810"/>	<input type="text" value="40"/>
Année de naissance	Sexe ?
<input type="text" value="1899"/>	<input checked="" type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme

**Détails de communication**

Courriel

Téléphone mobile  Langue de communication  English  Français

**Préférences de communication (facultatif)**

En plus des notifications par courriel électronique, vous pouvez également choisir de recevoir des SMS ou des messages vocaux automatisés.

Courriel seulement à [Indiana.Jones@bidon.com](mailto:Indiana.Jones@bidon.com) ([modifier](#))

SMS à [999 999 9999](tel:999-999-9999) ([modifier](#)) ⓘ

Messages vocaux automatisés vers [999 999 9999](tel:999-999-9999) ([modifier](#))

**Comment TELUS Santé utilise mes données?**

- Pour vous identifier comme patient au Québec.
- Pour vous envoyer des notifications concernant votre rendez-vous.
- Pour rechercher des rendez-vous en votre nom

J'ai lu et j'accepte la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions d'Utilisation](#) qui dirigent ce service et je donne mon consentement à TELUS Santé pour utiliser mes données jusqu'à mon rendez-vous.



Le numéro séquentiel est le nombre de cartes que nous vous avons délivrées depuis 1984.

L'adresse courriel est obligatoire.

Choisir le mode de communication privilégié.

N'oubliez pas de cocher que vous acceptez la politique et les conditions.

## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

2. Sélectionner le type de rendez-vous et entrer le reste des informations.\*

**Bonjour Indiana**

Veillez sélectionner la raison de votre visite et l'endroit qui vous convient le mieux pour votre rendez-vous.

Raison de visite

Consultation urgente

Consultation urgente ✓

~~Consultation semi-urgente~~

Suivi

~~Suivi de grossesse~~

Suivi pédiatrique

médicaux immédiats, veuillez contacter les services d'urgence de votre région. Les rendez-vous réservés en ligne peuvent ne pas entraîner une consultation immédiate avec un médecin.

Code postal \* G1S 0B1

Rayon (km) \* - 25 +

À partir de cette date ? \* 2023-01-27

Rechercher

Sélectionner «Consultation urgente» pour le **«Sans rendez-vous»** ou pour rechercher une plage d'urgence avec votre médecin.

Sélectionner «Suivi» pour tout rendez-vous de suivi avec votre médecin.

Si aucune disponibilité pour le «suivi pédiatrique», choisir «suivi» pour un rendez-vous moins urgent ou «consultation urgente» si plus urgent.

Nous contacter 418-688-1385 option 1.

Distance maximale à l'intérieur de laquelle le système recherchera un rendez-vous disponible.

Cliquer sur rechercher.

## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

3. Sélectionnez la journée et l'heure désirées.

Même si vous avez sélectionné «Consultation urgente».

**LE SYSTÈME RECHERCHERA D'ABORD UNE PLAGE**

**AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE** (dans les 30 prochains jours).



FR ▾

(Étape 2 de 3) Réservation de rendez-vous



### Mes informations

Indiana Jones

☎ 999-999-9999

✉ indiana.jones@bidon.com

👤 IOANA PLESU

📍 GMF La Cité Verte (< 1km) 1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2

< > 2023-02-06

👤 Mon docteur

👤 Autres professionnels

Voir exemple page suivante.

lun. 06

mar. 07

mer. 08

jeu. 09

ven. 10

13:40

08:50

08:50

09:10

09:10

09:30

10:30

09:50

10:50

10:50

11:10

11:30

## SI «CONSULTATION URGENTE» SÉLECTIONNÉ

3.1 S'IL N'Y A PAS DE PLACE AVEC VOTRE MÉDECIN, LE SYSTÈME VOUS MONTRE LES DISPONIBILITÉS DU «SANS RENDEZ-VOUS».

### (Étape 2 de 3) Réservation de rendez-vous



999-999-9999

indiana.jones@telus.com

DRONE DENT

GMF La Cité Verte (10km) 1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2M4

< > 2023-02-10

Mon docteur

Autres professionnels

ven. 10

sam. 11

dim. 12

lun. 13

mar. 14

17:30

17:40

### Sélection de rendez-vous

Date ven. 10 févr. Heure 17:30

#### Ma clinique

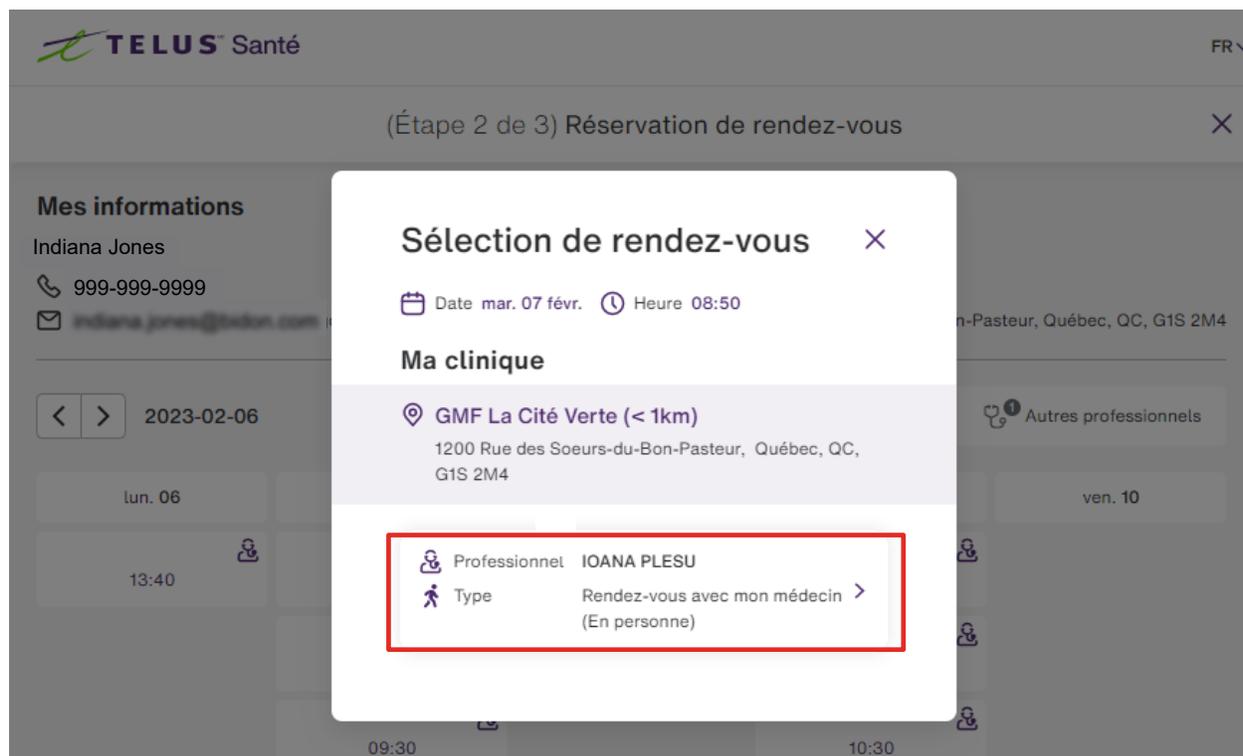
GMF La Cité Verte (10km)

1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2M4

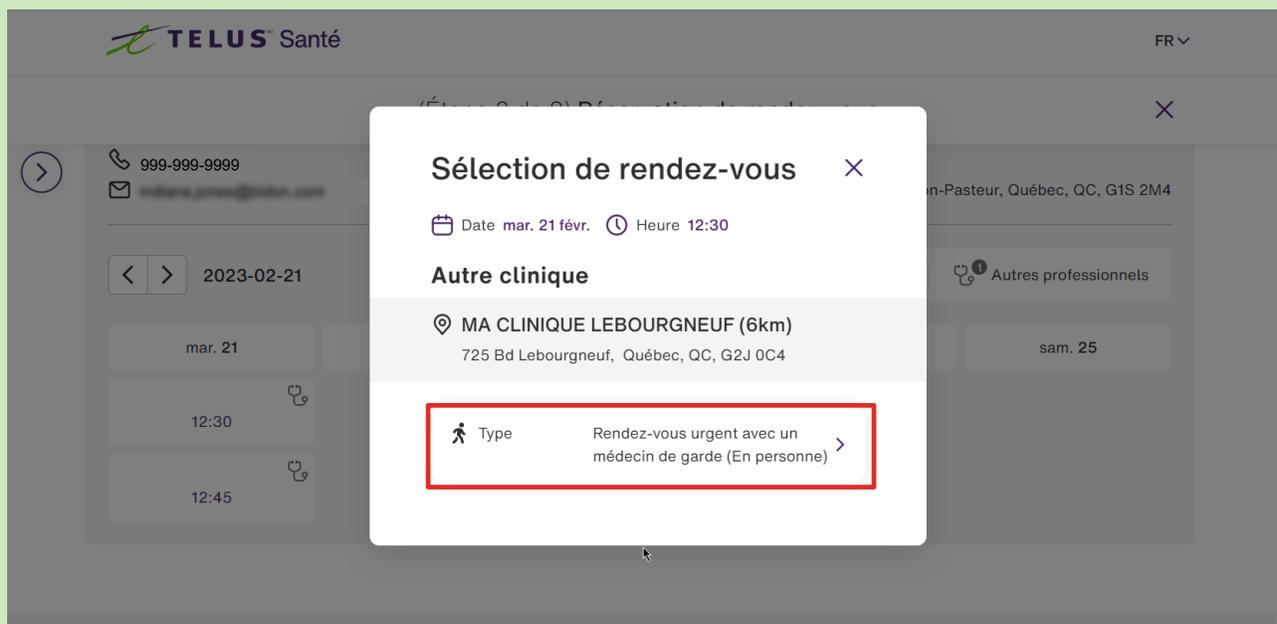
Type Rendez-vous urgent avec médecin de garde (En personne)

## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

4. Valider votre choix de rendez-vous en cliquant sur l'encadré  
\*\*\*Attention, la réservation n'est pas finalisée.



**ATTENTION! Dans le cadre d'une consultation urgente, si notre sans rendez-vous est complet, il est possible que vous soyez redirigé vers une autre clinique. Si cela vous convient, cliquez sur l'encadré.**



## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

5. Voir le résumé du RV. Si les informations sont correctes, cliquer sur «Réserver ce rendez-vous» ou «Choisissez un autre rendez-vous» si vous souhaitez changer de journée ou d'heure.

TELUS Santé FR

< (Étape 3 de 3) Valider et réserver X

**Suivi**

**GMF La Cité Verte**  
1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2M4

mar. 07 févr. 08:50

Professionnel **IOANA PLESU**

Type Rendez-vous avec mon médecin (En personne)

**Réserver ce rendez-vous**

Choisissez un autre rendez-vous

Vous pouvez ajouter le rendez-vous à un calendrier (par exemple Outlook) ou vous pouvez l'imprimer.

Calendrier Imprimer

Vous avez jusqu'à 6 févr. à 08:50 pour annuler votre rendez-vous.

**Chercher un autre rendez-vous**

Fin de la session

Si nécessaire, réinitialiser votre minuterie.

**3:13** Réinitialiser

Vous avez un certain délai pour finaliser votre réservation. Cliquer sur «Réinitialiser» si vous manquez de temps.

## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

6. Réception de votre confirmation de rendez-vous par courriel.

### Accès Rendez-vous

De la part de GMF La Cité Verte

Bonjour Indiana

Merci d'avoir utilisé Accès Rendez-vous. Votre rendez-vous est confirmé comme suit :

Clinique : **GMF La Cité Verte**  
1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S  
2M4 ([Voir la carte](#))  
(418) 688-1385

Professionnel : **IOANA PLESU**

Date : **mardi 7 février 2023, 08:50**  
([Ajouter au calendrier](#))

Vous pouvez ajouter le rendez-vous à un calendrier (par exemple Outlook).

Type : **En personne**  
Veuillez vous présenter en personne à la clinique, GMF La Cité Verte, pour votre rendez-vous.

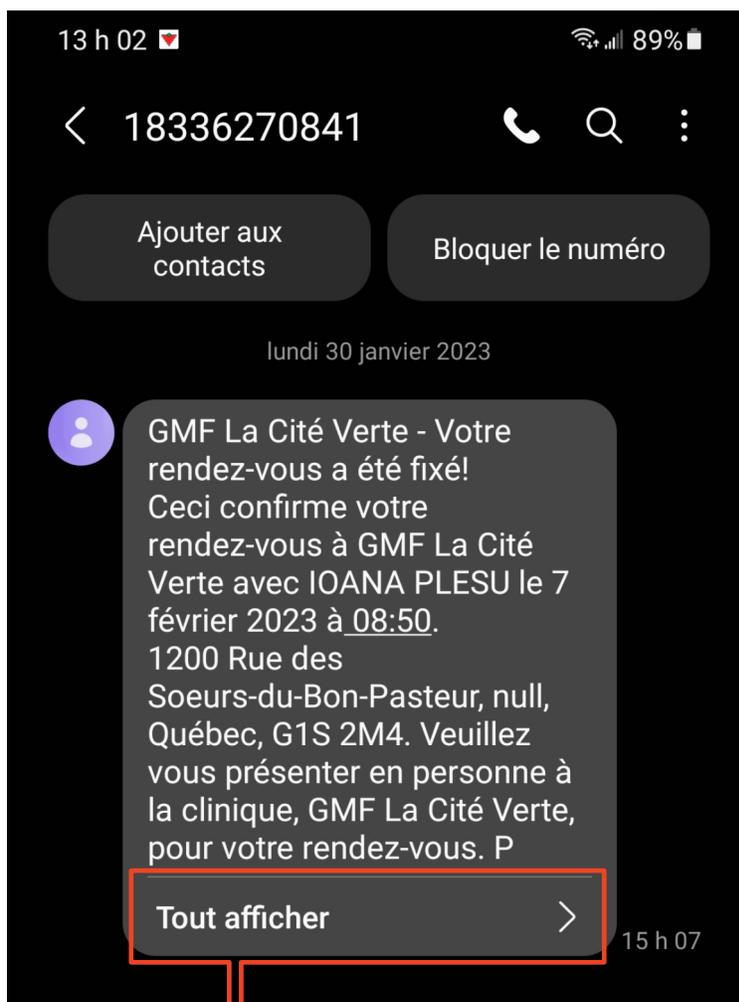
Pour les dernières informations concernant la pandémie de COVID-19, veuillez consulter les directives de votre province à l'adresse [Quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

[Annuler rendez-vous](#) [Nouveau rendez-vous](#)

Au besoin, vous avez la possibilité d'annuler votre rendez-vous directement par ici.

## Procédure de prise de rendez-vous en ligne (suite)

### 6.1 OU réception de votre confirmation de rendez-vous par texto (SMS).



**Cliquer sur «Tout afficher pour lire le texte en entier et avoir la possibilité d'annuler le rendez-vous au besoin.**

## BON À SAVOIR

1. S'il n'y pas de disponibilité, cela vous l'indiquera, mais vous avez la possibilité de demander de recevoir une alerte si une plage se libère.

The screenshot shows the TELUS Santé interface for booking an appointment. At the top, the logo 'TELUS Santé' is on the left and 'FR' is on the right. Below the logo, the page title is '(Étape 2 de 3) Réservation de rendez-vous' with a close button 'X' on the right. The main content area is titled 'Mes informations' and displays the user's name 'Indiana Jones' with contact details: phone '999-999-9999' and email 'indiana.jones@telus.com'. The doctor's name 'BRUNO DENIS' and address 'GMF La Cité Verte (10km) 1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2M4' are also shown. Below this, there are navigation arrows and buttons for 'Mon docteur' and 'Autres professionnels'. A calendar view shows dates from 'lun. 30' to 'ven. 03'. A yellow warning box states: 'Désolé, il est impossible de trouver des rendez-vous qui correspondent à votre recherche actuelle. Vous pouvez vous abonner afin de recevoir une notification lorsque des rendez-vous deviendront disponibles, ou [modifier vos critères de recherche](#) et réessayer.' Below this is the 'Alerte de rendez-vous' section, which explains that users can receive notifications when appointments matching their criteria are available. It asks the user to confirm how they want to receive the notification: 'Courriel à indiana.jones@telus.com (modifier)' (checked) and 'SMS à 999-999-9999 (modifier)'. A dark blue 'S'abonner' button is at the bottom. A red speech bubble points to the button with the text: 'Abonnez-vous gratuitement pour recevoir les alertes en cas d'annulation!'.

## BON À SAVOIR (suite)

2. Si vous tombez sur une semaine où il n'y a aucune disponibilité, le système vous indique quelle est la prochaine plage disponible..

**TELUS** Santé FR ▾

(Étape 2 de 3) Réservation de rendez-vous ✕

**Indiana Jones**  
📞 999-999-9999    🏠 IOANA PLESU  
✉️ indiana.jones@telus.com    📍 GMF La Cité Verte (< 1km) 1200 Rue des Soeurs-du-Bon-Pasteur, Québec, QC, G1S 2M4

< > 2023-02-09    🏠 Mon docteur | 🩺 Autres professionnels

jeu. 09    ven. 10    sam. 11    dim. 12    lun. 13

Il n'y a pas de rendez-vous disponible dans cette période. Le prochain rendez-vous est le **14 févr.**

**Au besoin, vous pouvez modifier votre recherche en cliquant sur ce bouton.**

**Le système affiche la prochaine date disponible.**

Accès Rendez-vous TELUS Santé, version 1.1.18 © 2023 TELUS Santé Tous les droits sont réservés  
Ce site Web est protégé par le système de reconnaissance d'images reCAPTCHA; il est assujéti à la [politique de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisation](#) de Google.